

Unsere Referentin



Rechtsanwältin Dr. Susanna Zentai
Kanzlei Dr. Zentai-Heckenbücker, Köln

Rechtsanwältin Dr. Susanna Zentai ist seit Jahren eine führende Expertin auf dem Gebiet des Zahnarztrechts. Ihre Kanzlei betreut bundesweit erfolgreiche Praxen und Kliniken, Berufsverbände, Hersteller, Labore und andere in diesem Bereich tätige Unternehmen. Ihre Kenntnisse und Erfahrungen aus dem Praxisalltag fließen in das Seminar ebenso ein wie ihr juristisches Fachwissen rund um die Betreuung von Zahnarztpraxen.

Ihre Fragen sind uns willkommen!
Wir freuen uns auf Sie!

TERMINE

- 23.02.2018 Hamburg
- 02.03.2018 Düsseldorf
- 07.03.2018 Trier
- 09.03.2018 Leipzig
- 14.03.2018 Frankfurt a.M.
- 20.04.2018 Köln
- 25.04.2018 Stuttgart

jeweils 14 – 18 Uhr

5 Fortbildungspunkte

Seminargebühren
265,00 € zzgl. MwSt Partner *
310,00 € zzgl. MwSt Nichtpartner

* Partner sind: BDO, PZVD, DZR, ABZ-ZR, Juradent

Die Kursgebühren lassen sich durch Einreichung einer Bildungsprämie um 50% reduzieren. Bitte informieren Sie sich über www.bildungspraemie.info!



Deutscher Ärzteverlag GmbH
Dieselstraße 2 · 50859 Köln
Tel. 02234 7011-0 (Zentrale) · Fax 02234 7011-475



BDO Berufsverband Deutscher Oralchirurgen
Bahnhofstraße 54 · 54662 Speicher
Tel. 06562-96 82 0 · Fax 06562-968250
www.oralchirurgie.org



Privatzahnärztliche Vereinigung Deutschlands e.V.
Susannenstraße 7a · 33335 Gütersloh
Tel. 05241-970516 · Fax: 05241-970588
E-Mail info@pzvd.de
www.pzvd.de



Asgard-Verlag
Dr. Werner Hippe GmbH
Hohenzollernstraße 117
53721 Siegburg
Tel. 02241/3164-10
Fax 02241/3164-36

Dr. Zentai-Heckenbücker
Rechtsanwältinnen Partnerschaftsgesellschaft mbB
Hohenzollernring 37
50672 Köln
Tel. 0221 -1681106
Fax. 0221 - 1681107
kanzlei@d-u-mr.de
www.dental-und-medizinrecht.de

In Kooperation mit:



zmmz
VERLAG



EINLADUNG

Gut aufgestellt ins neue Jahr!

„Basis-Rechtswissen für die Zahnarztpraxis“

Mit wichtigen aktuellen Änderungen zum Mutterschutz (Gesetzesänderung zum 01.01.2018) incl. Empfehlungen für Formulare und Meldepflichten

Dokumentation, Aufklärung, säumige Patienten und Umgang mit Kostenträgern

mit Frau Rechtsanwältin Dr. Susanna Zentai

Rechtssicherheit in der Praxis lässt die Freizeit mehr genießen



Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!



Seminar „Rechtssicherheit in der Zahnarztpraxis“

Termin: _____

Ort: _____

Teilnehmer: _____

E-Mail: _____

Adresse/
Praxisstempel:

Praxisstempel

Partnerpreis als
Kunde/Mitglied* von: _____

* Partner sind: BDO, PZVD, DZR, ABZ-ZR, Juradent

Nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung sowie alle notwendigen Unterlagen.

Ort, Datum

Unterschrift

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Nichtteilnahme wird die volle Gebühr berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Wir behalten uns vor, bei einer nicht ausreichenden Teilnehmerzahl das jeweilige Seminar zu stornieren.

Bei Rückfragen stehen wie Ihnen gerne per E-Mail unter info@zmmz.de oder telefonisch unter 0221 – 99 20 52 40 zur Verfügung.

DIE DOKUMENTATION IN DER ZAHNARZTPRAXIS

Die Dokumentation ist Pflicht und die richtige Systematik entscheidend. Eine optimierte Dokumentation spart Zeit und Geld und hat wichtige Funktionen.

- Beweis der lege artis Behandlung
- Belegbarkeit der richtigen Aufklärung
- Nachweis der korrekten Abrechnung
- Unterstützung gegenüber Kostenträgern

HONORARE ERFOLGREICH DURCHSETZEN

Die erfolgreiche Durchsetzung von Honoraren setzt neben einer korrekten Rechnung ein gutes Forderungsmanagement voraus.

- Fälligkeit der Rechnung
- In Verzug setzen
- Urteile zu Faktor und Begründung
- Abrechnung über Faktor 3,5 - aber wie?
- Effektives Forderungsmanagement
- Praxisausfallhonorar berechnen

KORREKTER UMGANG MIT KOSTENTRÄGERN

Praxen werden bei Erstattungsfragen immer stärker involviert. Zeitaufwändige Schreibarbeiten und umfangreiche Begründungen machen viel Aufwand. Umso wichtiger ist es zu wissen, wie man es richtig macht!

- PKV, Zusatzversicherung und Beihilfe
- Umsetzung des HKP trotz Einwänden des Kostenträgers
- Herausgabe von Unterlagen, Honorar für Stellungnahmen
- Umgang mit dem Beratungszahnarzt
- Rettung Abtretungsverbot?
- Urteile zur medizinischen Notwendigkeit
- Typische Kürzungen bei Material- und Laborkosten und hilfreiche Gegenargumente

ÄNDERUNGEN ZUM MUTTERSCHUTZ AB 01.01.2018

Wichtige und aktuelle Änderungen zum Mutterschutz in der Zahnarztpraxis durch Gesetzesänderung ab 01.01.2018 für Zahnärztinnen und Mitarbeiterinnen.

Mit aktuellem Skript mit Mustertexten, Urteilen, Tipps & Tricks!

Mit ausführlichem und aktuell überarbeitetem Skript:

- Mustertexte
- Checklisten
- Formulare
- Urteile
- und Tipps

für einen rechtssicheren und vereinfachenden Praxisablauf.

BEISPIEL PRAXISAUSFALLHONORAR

Es ist ärgerlich, wenn Patienten fest vereinbarte Termine nicht einhalten. Haben Sie schon einmal über ein Praxisausfallhonorar nachgedacht?

Für die Vereinbarung eines Praxisausfallhonorars verlangt die Rechtsprechung die Erfüllung bestimmter Voraussetzungen. Im Seminar werden diese genau erklärt. Wichtig ist auch die erfolgreiche Kommunikation mit dem Patienten.

Das Skript enthält ein Musterschreiben, eine Mustervereinbarung und eine dazugehörige Checkliste.

MUSTERSCHREIBEN FÜR DEN PATIENTEN:

Liebe Patienten,

damit wir für die Behandlung unserer Patienten genug Zeit haben, vereinbaren wir mit Ihnen Termine und halten diese für Sie frei.

Es ist uns wichtig, dass wir uns als Ihr Behandlungsteam in der für Sie reservierten Zeit ausschließlich um Ihre Belange kümmern können. Deswegen vergeben wir keine parallelen Behandlungstermine.

Das bedeutet im Umkehrschluss für uns, dass wir im Falle Ihres Nichterscheins keine andere Behandlung durchführen können. Somit ist das Einhalten Ihres Termins für uns sehr wichtig.

Zwar ist es in der Vergangenheit nur vereinzelt vorgekommen, dass Patienten ihre fest für sie vereinbarten Termine nicht eingehalten haben, gleichwohl war es für uns jedesmal ein unnötiger Verlust an Arbeitskapazität. Dennoch halten wir an dem Konzept aus Überzeugung fest und vergeben weiterhin exklusive Behandlungszeiten. Damit wir das auch weiterhin tun können, haben wir uns entschieden, ein Ausfallhonorar für nicht rechtzeitig abgesagte feste Behandlungstermine zu vereinbaren. Damit bezwecken wir, unseren Service für unsere Patienten weiterhin aufrechtzuerhalten. Von exklusiven Behandlungsterminen profitieren alle.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Praxisteam