

Unsere Referentin



Rechtsanwältin Dr. Susanna Zentai
Kanzlei Dr. Zentai-Heckenbücker, Köln

Rechtsanwältin Dr. Susanna Zentai ist seit Jahren eine führende Expertin auf dem Gebiet des Zahnarztrechts. Ihre Kanzlei betreut bundesweit erfolgreiche Praxen und Kliniken, Berufsverbände, Hersteller, Labore und andere in diesem Bereich tätige Unternehmen. Ihre Kenntnisse und Erfahrungen aus dem Praxisalltag fließen in das Seminar ebenso ein wie ihr juristisches Fachwissen rund um die Betreuung von Zahnarztpraxen.

Ihre Fragen sind uns willkommen!
Wir freuen uns auf Sie!

TERMINE

- 07.11.2018 Hamburg
- 09.11.2018 Köln
- 14.11.2018 Frankfurt a.M.
- 16.11.2018 Leipzig
- 21.11.2018 Düsseldorf
- 28.11.2018 Stuttgart

jeweils 14 – 18 Uhr

5 Fortbildungspunkte

Seminargebühren
265,00 € zzgl. MwSt Partner *
310,00 € zzgl. MwSt Nichtpartner

* Partner sind: BDO, PZVD, DZR, ABZ-ZR, Juradent

Die Kursgebühren lassen sich durch Einreichung einer Bildungsprämie um 50% reduzieren. Bitte informieren Sie sich über www.bildungspraemie.info!



Deutscher Ärzteverlag GmbH
Dieselstraße 2 · 50859 Köln
Tel. 02234 7011-0 (Zentrale) · Fax 02234 7011-475



BDO Berufsverband Deutscher Oralchirurgen
Bahnhofstraße 54 · 54662 Speicher
Tel. 06562-96 82 0 · Fax 06562-968250
www.oralchirurgie.org



Privatzahnärztliche Vereinigung Deutschlands e.V.
Susannenstraße 7a · 33335 Gütersloh
Tel. 05241-970516 · Fax: 05241-970588
E-Mail info@pzvd.de
www.pzvd.de



Asgard-Verlag
Dr. Werner Hippe GmbH
Hohenzollernstraße 117
53721 Siegburg
Tel. 02241/3164-10
Fax 02241/3164-36

Dr. Zentai-Heckenbücker
Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB
Hohenzollernring 37
50672 Köln
Tel. 0221 -1681106
Fax. 0221 - 1681107
kanzlei@d-u-mr.de
www.dental-und-medizinrecht.de

In Kooperation mit:



EINLADUNG

Aktuelles Herbstseminar „Rechtssichere Praxisverwaltung“

Dokumentation, Aufklärung, säumige Patienten und Umgang mit Kostenträgern + Basiswissen Arbeitsrecht

mit Frau Rechtsanwältin Dr. Susanna Zentai

*Ist die Arbeit gut
und sicher erledigt,
lässt sich der Feierabend
noch mehr genießen!*



Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!



Seminar „Rechtssichere Praxisverwaltung“

Termin: _____

Ort: _____

Teilnehmer: _____

E-Mail: _____

Adresse/
Praxisstempel:

Praxisstempel

Partnerpreis als
Kunde/Mitglied* von: _____

* Partner sind: BDO, PZVD, DZR, ABZ-ZR, Juradent

Nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung sowie alle notwendigen Unterlagen.

Ort, Datum

Unterschrift

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Nichtteilnahme wird die volle Gebühr berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Wir behalten uns vor, bei einer nicht ausreichenden Teilnehmerzahl das jeweilige Seminar zu stornieren.

Bei Rückfragen stehen wie Ihnen gerne per E-Mail unter info@zmmk.de oder telefonisch unter 0221 – 99 20 52 40 zur Verfügung.

DOKUMENTATION UND AUFKLÄRUNG

- Rechtliche Grundlagen
- Wovüber darf die Mitarbeiterin aufklären?
- Sicherheit bei Fremdsprachigen
- Aufklärung mit System – Einfacher als man denkt!
- Dokumentation der Aufklärung – richtig gemacht!
- Struktur bringt Rechtssicherheit – Aber wie?
- Das A und O beim Rechtsstreit:
- Die wasserdichte Dokumentation
- Umgang mit Patientendaten – Grenzen und Pflichten

DER PATIENT ZAHLT NICHT

- Honorarvereinbarung nach § 2 Abs. 1 und 2 GOZ – Fehler vermeiden!
- Urteile zu Faktor und Begründung
- Fälligkeit der Rechnung
- Praxisausfallhonorar berechnen
- Effektives Forderungsmanagement

DER KOSTENTRÄGER ZAHLT NICHT

- PKV, Zusatzversicherung und Beihilfe
- Umsetzung des HKP – Wenn die PKV bockt!
- PKV fordert Stellungnahmen, Kopien usw. – Was muss ich, was darf ich?
- Honorar für Stellungnahmen
- Umgang mit dem Beratungsarzt
- Streit mit der PKV – Hilft ein Abtretungsverbot?
- Die medizinische Notwendigkeit
- Typische Kürzungen bei Material-/Laborkosten
- Fallbeispiele und Lösungsvorschläge

BASISWISSEN ARBEITSRECHT

Unter Berücksichtigung der wichtigen und aktuelle Änderungen zum Mutterschutz in der Zahnarztpraxis durch Gesetzesänderung ab 01.01.2018 für Zahnärztinnen und Mitarbeiterinnen.

Mit aktuellem Skript mit Mustertexten, Urteilen, Tipps & Tricks!

Mit ausführlichem und aktuell überarbeitetem Skript:

- Mustertexte
- Checklisten
- Formulare
- Urteile
- und Tipps

für einen rechtssicheren und vereinfachenden Praxisablauf.

BEISPIEL PRAXISAUSFALLHONORAR

Es ist ärgerlich, wenn Patienten fest vereinbarte Termine nicht einhalten. Haben Sie schon einmal über ein Praxisausfallhonorar nachgedacht?

Für die Vereinbarung eines Praxisausfallhonorars verlangt die Rechtsprechung die Erfüllung bestimmter Voraussetzungen. Im Seminar werden diese genau erklärt. Wichtig ist auch die erfolgreiche Kommunikation mit dem Patienten.

Das Skript enthält ein Musterschreiben, eine Mustervereinbarung und eine dazugehörige Checkliste.

MUSTERSCHREIBEN FÜR DEN PATIENTEN:

Liebe Patienten,

damit wir für die Behandlung unserer Patienten genug Zeit haben, vereinbaren wir mit Ihnen Termine und halten diese für Sie frei.

Es ist uns wichtig, dass wir uns als Ihr Behandlungsteam in der für Sie reservierten Zeit ausschließlich um Ihre Belange kümmern können. Deswegen vergeben wir keine parallelen Behandlungstermine.

Das bedeutet im Umkehrschluss für uns, dass wir im Falle Ihres Nichterscheins keine andere Behandlung durchführen können. Somit ist das Einhalten Ihres Termins für uns sehr wichtig.

Zwar ist es in der Vergangenheit nur vereinzelt vorgekommen, dass Patienten ihre fest für sie vereinbarten Termine nicht eingehalten haben, gleichwohl war es für uns jedesmal ein unnötiger Verlust an Arbeitskapazität. Dennoch halten wir an dem Konzept aus Überzeugung fest und vergeben weiterhin exklusive Behandlungszeiten. Damit wir das auch weiterhin tun können, haben wir uns entschieden, ein Ausfallhonorar für nicht rechtzeitig abgesagte feste Behandlungstermine zu vereinbaren. Damit bezwecken wir, unseren Service für unsere Patienten weiterhin aufrechtzuerhalten. Von exklusiven Behandlungsterminen profitieren alle.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Praxisteam